



□□ 苦情や不満 □□

福祉サービスに不満や悩みごとがあるときは

当会の福祉（介護）サービスに不満や悩みごとがあるときは、是非ご相談下さい。

＝ お気軽にご相談下さい。 ＝

□□ 苦情相談窓口は □□

○ 当会の苦情相談窓口

湯浅町社会福祉協議会

TEL 63-5175 FAX 63-3304

(受付時間：月曜日～土曜日の8時30分～17時30分)

苦情受付担当者 阪井 達夫 (次長)

苦情解決責任者 磯岡 和也 (局長)

○ 当会の苦情解決第三者委員

原 正和 さん TEL 62-5053

山本 直文 さん TEL 63-1369

加賀 洋二 さん TEL 63-4939

○ その他の苦情相談窓口

和歌山県運営適正化委員会

TEL 073-435-5527 FAX 073-435-5584

(受付時間：9時～17時30分・土日祝日除く)



和歌山県国民健康保険団体連合会介護サービス苦情相談窓口

TEL 073-427-4662

(受付時間：9時～17時・土日祝日除く)

☆☆ 秘密は厳守致します。 ☆☆

□□ 介護保険全般に関するお問い合わせ □□

○ 湯浅町役場健康福祉課まで

TEL 64-1120 FAX 63-3791

(受付時間：平日の8時30分～17時15分)